



Das **Deutsche Komitee für UNICEF** unterstützt die weltweite Arbeit von UNICEF für Kinder in Not und die Verwirklichung der Kinderrechte. Der Verkauf von UNICEF-Grußkarten ist seit vielen Jahrzehnten ein fester Bestandteil der UNICEF-Arbeit in Deutschland und leistet einen wichtigen und verlässlichen Beitrag für die weltweiten UNICEF-Programme.

Am **Standort Köln** suchen wir im Bereich Marketing in der Abteilung Grußkartenkunden

**einen kaufmännischen Mitarbeiter (m/w/d)**  
vom **01. September 2019 bis zum 31. Dezember 2019** und

**zwei kaufmännische Mitarbeiter (m/w/d)**  
vom **16. September 2019 bis zum 31. Dezember 2019**

Sie unterstützen UNICEF während der Grußkartenwinterkampagne 2019 - dabei betreuen Sie unsere Firmen- und Privatkunden beim Erwerb von UNICEF-Grußkarten.

#### Ihre Aufgaben:

- Annahme, Vorbereitung und Erfassung von Aufträgen
- Bearbeitung von Druckaufträgen
- Bearbeitung von Internetaufträgen, Reklamationen und Retouren
- Telefonische Kundenberatung
- Posteingang und Ablage

#### Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Berufserfahrung in der Kundenbetreuung oder Vertriebsunterstützung
- Kundenorientierung und Dienstleistungsverständnis
- Sicherer Umgang mit den MS Office-Programmen
- Teamfähigkeit und Belastbarkeit
- Strukturierte Arbeitsweise

Seien Sie dabei, wenn für Kinder Großes bewirkt wird. **Interessiert?** Dann senden Sie uns bitte Ihre aussagekräftige Bewerbung bis zum **10.08.2019** an [personal@unicef.de](mailto:personal@unicef.de).

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Deutsches Komitee für UNICEF  
Personalabteilung  
Höninger Weg 104, 50969 Köln

[www.unicef.de](http://www.unicef.de)



**unicef**   
für jedes Kind